



Numéro Vert 0 800 40 20 07 (appel gratuit) Un trou sur un trottoir, une panne d'éclairage public, un arbre déraciné, une fuite d'eau sur la chaussée, une personne en difficulté sociale...

**Pour résoudre de manière efficace les problèmes de la vie quotidienne**, la Ville met à la disposition de tous, le service « Fil Bourguésan ».

**Véritable outil de liaison entre le Maire et ses administrés**, il permet, sur simple appel gratuit, d'alerter, de questionner, d'informer, de solliciter ou de témoigner. En collaboration avec la Police Municipale, le C.C.A.S. ainsi que l'ensemble des services techniques de la ville, Le Fil Bourguésan est disponible du **lundi au vendredi, de 8h30-12h et 13h30-17h**, en dehors de ces horaires, on peut laisser un message et la requête sera prise en compte dès le lendemain. Une fois votre problème identifié, **une fiche d'intervention est établie** comprenant les informations de base (nom de l'appelant, adresse, numéro de téléphone, objet) puis transmise au service concerné. Suivant le type de problème, **un agent vient sur place pour constater et rendre au compte au service.**